



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

نمونه سؤالات:

برنامه ریزی و طراحی بسته سفر

کد استاندارد: ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۱۰۰۰۷۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

- ۱-توریسم چه مکتبی است؟
الف -مکتبی است که پایه و اساس آن آثار باستانی است
ب -پایه و اساس آن هنر است
ج -مکتبی بر پایه طبیعت است
د -مکتبی است که پایه و اساس آن سفر است
۲-در گذشته اوقات فراغت مردم به چه مواردی اختصاص داشت؟

الف -کار و در آمد

ب -امور مذهبی

ج -تجارت از طریق دریا

د -کشف نقاط مختلف

- ۳-قدیمی ترین اشکال گردشگری در اروپا چه بود؟

الف -مسافرت اشراف و شاهزاده های جوان

ب -گسترش اقوام مختلف

ج -تجارت از طریق دریا

د -کشف قاره های جدید

- ۴-در دوره رنسانس بیشتر مسافرت ها به چه هدفی نزدیک تر می شد؟

الف -تحصیل

ب -کسب دانش و تجربه

ج -امور مذهبی

د -تجارت

- ۵-در اصطلاح گردشگری..... به فردی اطلاق می شود که بین دو یاچند مکان مسافرت می کند.

الف -توریست

ب -مسافر

ج -بازدید کننده

د -بازدید کننده یک روزه

- ۶-کدام مورد از زیر ساخت های صنعت گردشگری می باشد؟

الف -بهداشت

ب -اقامت گاه

ج -نیروی کار ماهر

د -حمل ونقل

- ۷-از دیدگاه سازمان جهانی جهانگردی کدام مورد جزو گردشگران محسوب می شود؟

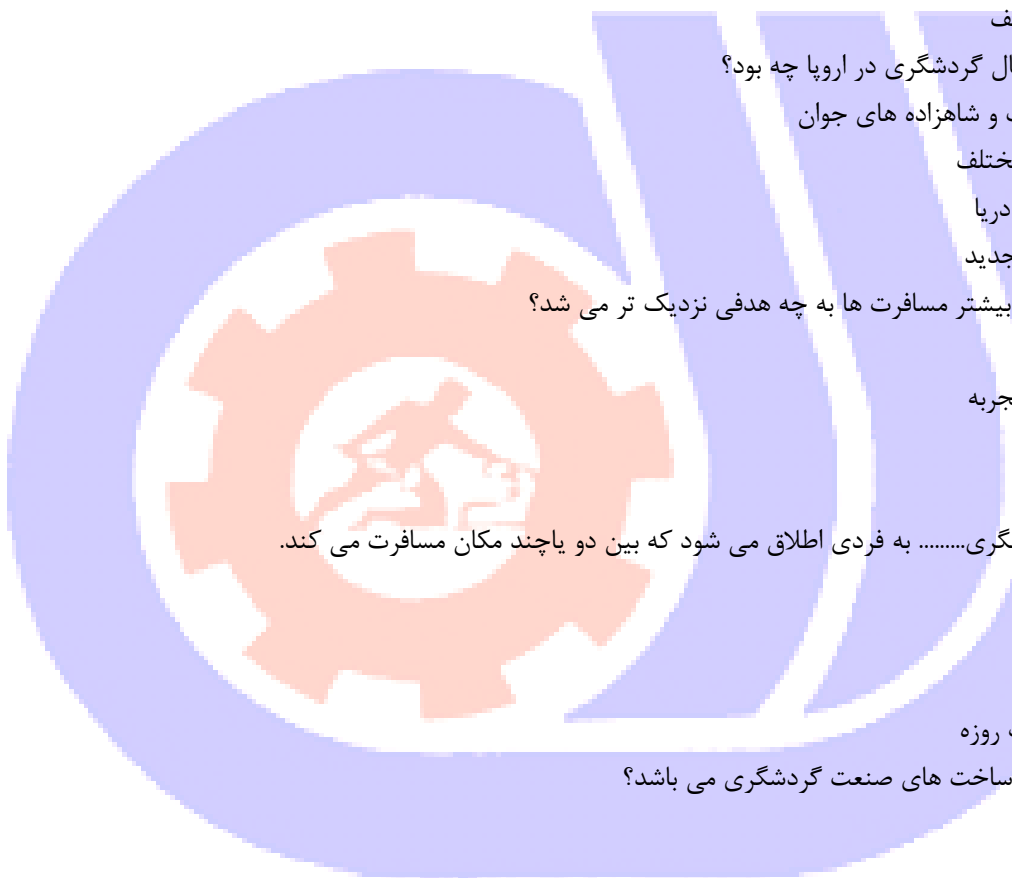
الف -پيله وران مرزی

ب -مسافران ترانزیتی

ج -نمایندگان سیاسی

د -دیدار از اقوام و آشنایان

- ۸-TIPدر صنعت گردشگری و سفر به چه معناست؟



الف - راهنمای محلی

ب - راهنمای موزه

ج - انعام راهنما

د - کمیسیون فروش

۹- مهم ترین متغیر موثر بر جهانگردی و تفریحات خارج از منزل کدام مورد است؟

الف - بارش باران

ب - شدت آفتاب

ج - رطوبت

د - درجه حرارت

۱۰- مهم ترین عامل در جذب توریسم زمستانی.....می باشد.

الف - سرمای زیاد

ب - ارتفاع

ج - مدت بارش و ارتفاع برف

د - زمان بارش

۱۱- همه موارد جز جاذبه های فرهنگی است به جز موردنمی باشد.

الف - مساجد و تکایا

ب - موزه ها

ج - چشمه های آب گرم

د - هنرهای نمایشی

۱۲- اصطلاح.....از عمده فروشان خرید می کنند و به شرکتهای کوچکتری که توسعه عمده فروشان بزرگ خدمت رسانی نمی شوند

می فروشند.

الف - متصدی تور

ب - دلال

ج - واسطه

د - مصرف کننده

۱۳- جنبه های ناملموس محل اقامت چیست؟

الف - میزان خدمات و جو محیط

ب - کیفیت لوازم و تناسب اتاق ها

ج - انواع مختلف محل اقامت

د - تختواب

۱۴- کدام یک از موارد زیر از عناصر سیستم حمل و نقل نمی باشد؟

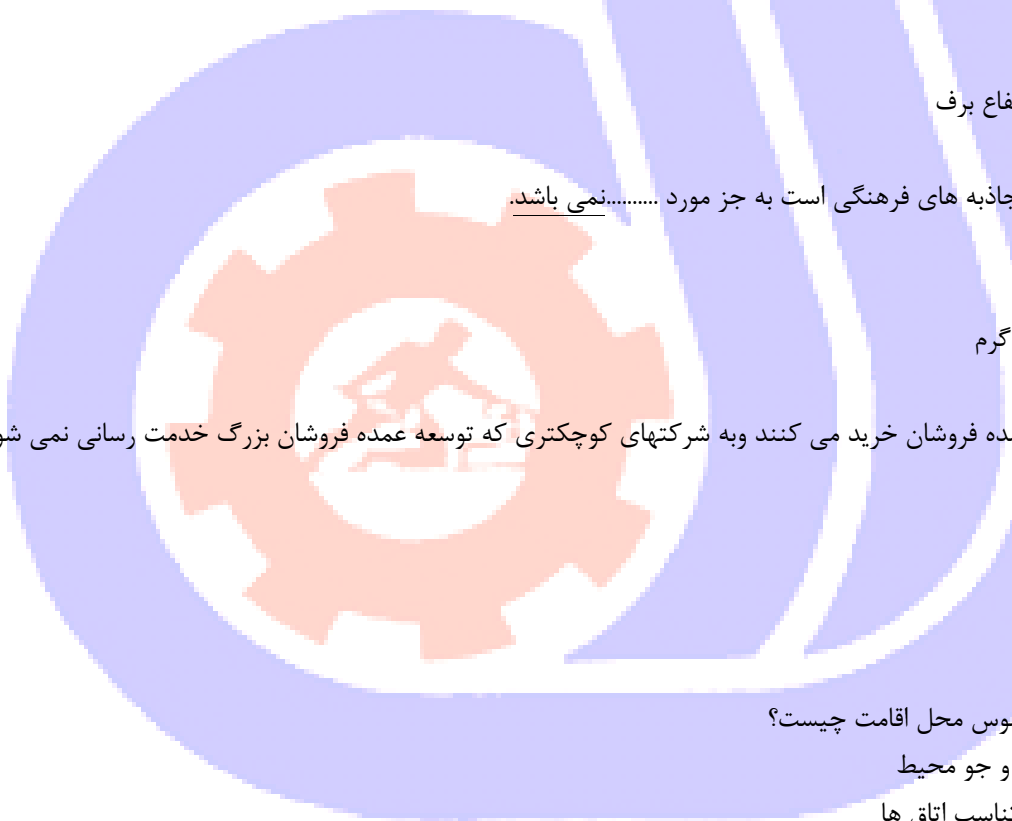
الف - پایانه

ب - قیمت

ج - راه

د - وسیله نقلیه

۱۵- در قرن چهاردهم میلادی کلمه تور به چه معنایی کار رفته است؟



الف -نوبت

ب -مسافرت

ج -توریسم

د -قدمت دورانی

۱۶- حداقل تعداد مسافرین تورهای داخلی زمینی چند نفر است؟

الف - ۲۰ نفر

ب - ۳۰ نفر

ج - ۴۰ نفر

د - ۲۵ نفر

۱۷- اصطلاح ترمانت هاوس به چه معنا می باشد؟

الف -اولین هتل با تجهیزات امروزی

ب -اولین اقامتگاه متحرک

ج -اقامتگاه صحرایی

د -رستوران مدرن

۱۸- به طور کلی تسهیلات اسکان گردشگران بر اساس کدام یک از موارد زیر صورت می گیرد؟

الف -عمومی

ب -خصوصی

ج -عمومی و خصوصی

د -شخصی و دولتی

۱۹- مهمان خانه های موتوری برای چه گروه هایی از گردشگران مناسب است؟

الف -گردشگران ماجراجو

ب -گردشگران ی که با ماشین خود سفر می کنند

ج -گردشگرانی که به داخل شهر نمی روند

د -گردشگران درمانی

۲۰- کدام مورد از موارد زیر از عناصر سیستم حمل و نقل می باشد؟

الف -پایانه مسافری

ب -قیمت

ج -راه و جاده سازی

د -وسیله نقلیه

۲۱- حمل و نقل برای مسافران چه نوع تقاضایی است؟

الف -مشتق

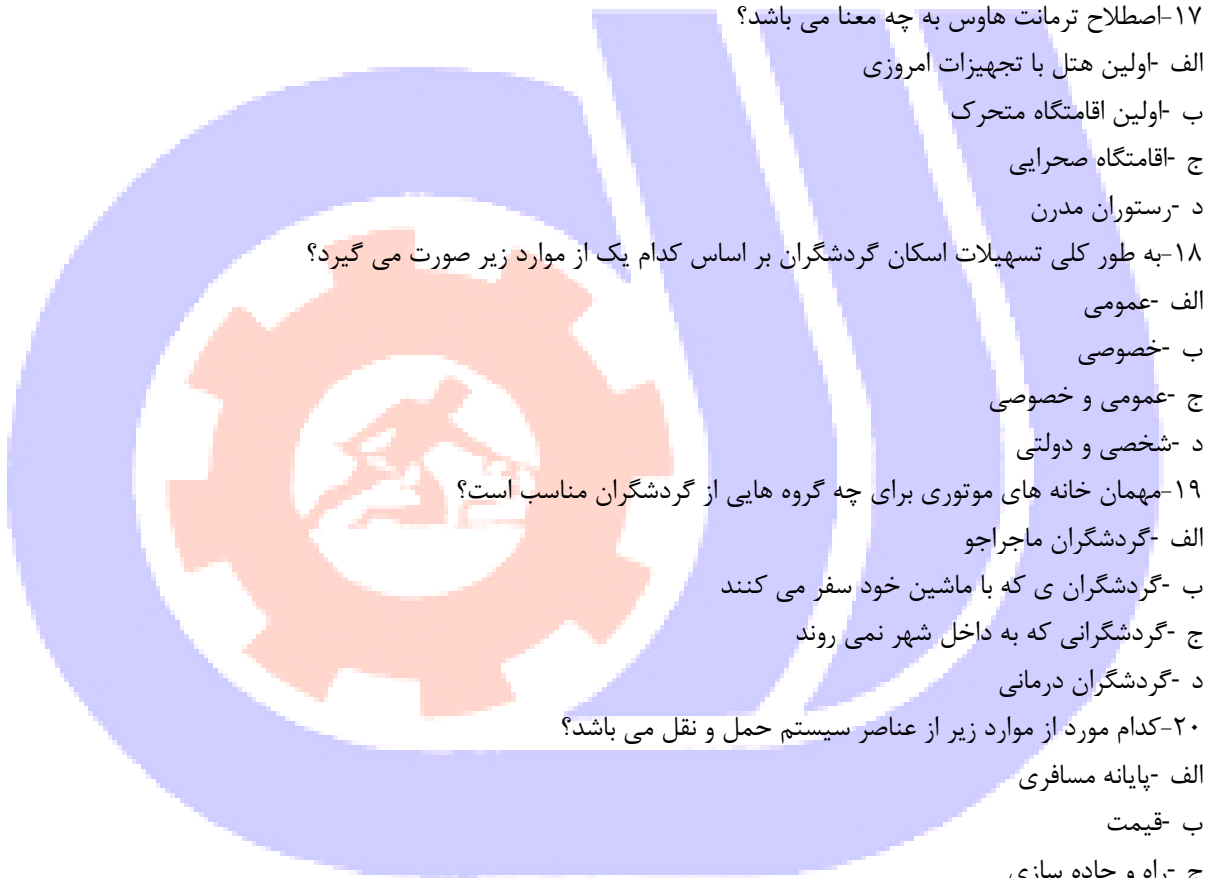
ب -تقاضای ارشادی

ج -بی تفاوت

د -بازدارنده

۲۲- مقصدهای..... شامل مناطق - شهرهای کوچک می باشد.

الف -خرد



ب -کلان

ج -افقی

د -مقصد

۲۳-اصطلاح مکان هایی هستند با برخی از مرزهای واقعی یا پنداشتی.

الف -پارک موضوعی

ب -کشورها

ج -خیابانها

د -مقصدها

۲۴-کدام مورد از موارد زیر از قدیمی ترین امکان استراحت مسافرین می باشد؟

الف -مراکز شهر

ب -مکان اطراف مکانهای مذهبی

ج -حاشیه رودخانه ها

د -حاشیه شهرهای بزرگ

۲۵-رزرو هتل جزء فعالیتهای کدام یک از قسمتهای زیر می باشد؟

الف -تور لیدر

ب -عمده فروش

ج -دفاتر خدمات مسافرتی بند ب

د -آژانسهای توریستی

۲۶-واحد اقامتی که به صورت طولانی تر در اختیار گردشگر قرار داده می شد چه نام دارد؟

الف -مهمانخانه

ب -هتل

ج -مهمانپذیر

د -پانسیون

۲۷-کدام مورد جزء رو ساخت گردشگری می باشد؟

الف -حمل و نقل

ب -تامین انرژی

ج -اقامتگاه

د -بهداشت

۲۸-گراند تور در کدام دوره ی تاریخی رایج بود؟

الف -عهد باستان

ب -رنسانس

ج -انقلاب صنعتی

د -قرون وسطی

۲۹-کدام مورد جزء خدمات گردشگری محسوب نمی شود؟

الف -مشابه بودن

ب -تفکیک پذیری



ج -زود گذر

د -نامشابه بودن

۳۰-در این نوع مصاحبه شخص مصاحبه کننده به گونه ای پرسشهای خود را مطرح می کنند که گروه به دادن پاسخ تشویق شود و افراد درباره ی موضوع مورد بحث به مباحثه با یکدیگر بپردازند؟

الف -مصاحبه گروه کانون

ب -مصاحبه پانل

ج -نظر خواهی حضوری

د -نظر خواهی آسان

۳۱-عیب اصلی استفاده از اطلاعات از منابع درونی کدامند؟

الف -این حقیقت که اطلاعات ممکن است ناقص باشد ، منسوخ باشد یا شکل نامناسبی داشته باشد

ب -هزینه استفاده از آن

ج -عدم توانایی در استفاده از داده هایی که برای یک منظور جمع آوری می گردد ، برای مقصد دیگر

د -عدم توانایی در جمع آوری سریع چنین داده هایی

۳۲-اطلاعات توصیفی به بهترین طریق به چه وسیله ای بدست می آید؟

الف -تحقیقات مشاهده ای

ب -تحقیقات پیمایشی

ج -تحقیقات آزمایشی

د -تحقیقات پس از وقوع

۳۳-کدام مورد جزء طبقه بندی اسکان جهانگردان از نظر سازمان جهانی جهانگردی نمی باشد؟

الف -هتل ها

ب -مراکز بهداشتی و درمانی

ج -اردو گاههای تفریحی

د -کمپ های موقت

۳۴-کدام یک از گروه های زیر بیشتر از هتل استفاده می کنند؟

الف -سفیران

ب -تجار و بازرگانان

ج -گردشگران تفریحی

د -گردشگران سلامتی

۳۵-هرچه افزایش تقاضا برای اجاره ی مکانی بیشتر باشد قسمت آن می یابد؟

الف -افزایش می یابد

ب -کاهش می یابد

ج -تبادل قیمت می شود

د -نوسان قیمت صورت می گیرد

۳۶-به خاطر اینکه هتل ها امکانات بهتری را ارائه دهند چه شیوه ی مدیریتی را باید اجرا کرد؟

الف -شیوه ی اداری دولتی

ب -به صورت خصوصی

ج - ایجاد بازار رقابتی

د - کنترل نامحسوس

۳۷- تورهایی که دقیقاً به یک مقصد و بایک قیمت و مدت مشابه صورت نمی گیرد چه می نامند؟

الف - تورهای مقطعی

ب - تورهای سری

ج - تورهای رقابتی

د - تورهای فصلی

۳۸- صدور مجوز آژانس های هواپیمایی بند الف توسط کدام سازمان صادر می شود؟

الف - سازمان میراث فرهنگی و گردشگری

ب - سازمان راه و ترابری

ج - سازمان هوایی کشور

د - انجمن بین المللی گردشگری

۳۹- وظیفه قسمت کانتر داخلی در آژانس ها منحصر به صدور کدام نوع از بلیت های پروازی می باشد؟

الف - پروازهای ورودی

ب - مسیرهای داخلی

ج - مسیرهای خارجی

د - پروازهای ورودی و خارجی

۴۰- شخصی که در قسمت صدور بلیط پروازی در مسیرهای بین المللی می باشد باید چه توانایی ویژه ای داشته باشد؟

الف - اطلاعات کامل نسبت به مسیرها

ب - آشنایی با همه کشورها

ج - شناسایی فرودگاههای بین المللی

د - تسلط به زبان انگلیسی

۴۱- کلمه TIP به چه معنا می باشد؟

الف - راهنمای محلی

ب - راهنمای مقطعی

ج - انعام راهنما

د - کمیسیون خرید

۴۲- جلسه معارفه تورهای خارجی چند روز قبل از انجام تور برگزار می شود؟

الف - یک هفته

ب - ۳-۲ روز

ج - ۵ روز

د - ۱۰ روز

۴۳- یکی از روش های شناخت بازار گردشگری..... است.

الف - پیش بینی رفتار مشتریان

ب - میزان در آمد

ج - میزان هزینه

د- امکانات رفاهی و اقامتی

۴۴- به طور رسمی مراحل رزرواسیون خدمات تورها به چه صورت می باشد؟

الف - هتل - اتوبوس راهنما

ب - پرواز - هتل - اتوبوس - راهنما

ج - پرواز - هتل - راهنما

د - راهنما - هتل - پرواز

۴۵- علامت اختصاری شماره گذاری هواپیماهای مسافربری کشور هندوستان کدام یک از موارد زیر می باشد؟

الف-P

ب-Ja

ج-Vi

د-Cu

۴۶- قدیمی ترین اشکال جهانگردی در اروپا رایج بوده است؟

الف - مسافرت های اشراف

ب - درمانی

ج - اجتماعی

د - سیاسی

۴۷- کدام مورد جزء گردشگر خاص محسوب نمی شود؟

الف - گردشگری جنسی

ب - سفر به دور دنیا

ج - پزشکان بدون مرز

د - فضا نوردان

۴۸- کدام مورد جزء صادرات نا مرئی است؟

الف - گردشگری

ب - صادرات نفت

ج - ادامه تحصیل

د - فضا نوردی

۴۹- دیدار دوستان ، آشنایان و خویشاوندان جزء کدام گردشگری است؟

الف - چایگزین

ب - اجتماعی

ج - بازرگانی

د - انبوه

۵۰- یکی از رایج ترین اشکال جهانگردی در سراسر جهان کدام است؟

الف - درمانی

ب - ورزشی

ج - مذهبی و زیارتی

د - جایگزینی



